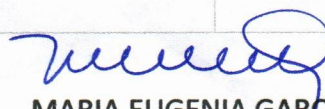


**Informe de
Prestación de servicio Honorarios
Ilustre Municipalidad de Melipilla**

Nombre Completo	MARIA EUGENIA GARCIA OSORIO
RUT	4.357.720-4
Decreto Ex. N°	579
Periodo	MES DE OCTUBRE DE 2024
Programa	"APOYO A CONSUMIDORES INFORMADOS"
Dependencia	DIDECO

Labores Especializadas (Describir labores que se desarrollan a su función)	Brindar información detallada sobre los mecanismos que el Servicio Nacional del Consumidor dispone para ellos y ellas. Educar al consumidor sobre sus derechos y responsabilidades. Facilitar el acceso de recursos y herramientas que empoderen al consumidor.
Desarrollo de la función mensual (Describir las funciones de manera detallada)	Llevar catastro de los casos que asistan de manera espontanea y/o por derivación, ingresar requerimientos a la Plataforma dispuesta por Sernac Metropolitano. Catratar las solicitudes de acceso a soluciones, capacitar en la utilización de plataformas digitales para ingresos de Reclamos. Atención en Delegaciones Rurales de Bollenar Y San Manuel, con atención presencial para usuarios y usuarias de sectores Rurales. Talleres informativos según disponga Sernac Metropolitano. Participación en actividades en terreno.
Lugar de desarrollo de las funciones (donde- cuando y participantes si corresponde)	Oficina de la Municipalidad. Delegacion Municipal de Bollenar. Delegacion Municipal de San Manuel.

Medios de verificación de acciones realizadas	Se adjunta : correos, fotografías, Reporte Mensual.
---	---


MARIA EUGENIA GARCIA OSORIO
 Funcionaria




MIRIAM SOTO PACHECO
 DIRECTORA DIDECA (S)